

 COMPANY IGIENA	SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT (calitate, mediu)	Revizia 2
	FORMULAR DE SISTEM	05 mai 2025
	F-P-SMI-01	

**Politica Sistemului de management integrat
(calitate, mediu)**

"Igienna Company" SRL este o societate cu răspundere limitată cu capital privat, specializată în furnizarea serviciilor de curățenie profesională. Profesioniștii "Igienna Company" SRL lucrează individual cu fiecare dintre clienți pentru a crea planul personalizat de curățenie profesională, optim pentru fiecare tip de companie.

"Igienna Company" SRL are implementat, menține și îmbunătățește continuu un Sistem de management integrat: calitate și mediu, obiectivele generale ale căruia sunt următoarele:

- 1) asigurarea satisfacției clienților prin planificarea și prestarea serviciilor de calitate înaltă;
- 2) poziționarea așteptărilor clienților în centrul preocupărilor;
- 3) conformarea cu cerințele legale referitoare la mediu;
- 4) asigurarea cu instrumente eficiente de comunicare și tratare a reclamațiilor, în situațiile de urgență;
- 5) asigurarea continuității activității organizației în situații de urgență;
- 6) asigurarea respectării prevederilor legale referitoare la protecția mediului.

Managementul de la cel mai înalt nivel se angajează să asigure în activitatea sa protecția mediului prin utilizarea durabilă a resurselor, prevenirea poluării.

Toți angajații "Igienna Company" SRL conștientizează că neconformarea cu legislația referitoare la mediu, precum nerespectarea prezentei politici și a documentelor sistemului de management integrat ale "Igienna Company" SRL atrage răspunderea disciplinară, administrativă, penală și civilă stabilită de legislația în vigoare și documentele interne ale "Igienna Company" SRL.

În scopul realizării prezentei Politici, managementul "Igienna Company" SRL se angajează să mențină un cadru organizatoric adecvat, precum și să aloce celelalte resurse necesare pentru satisfacerea cerințelor sistemului de management integrat eficace și eficient, precum și pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.

Managementul de la cel mai înalt nivel al "Igienna Company" SRL își asumă angajamentul în ceea ce privește menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de management integrat în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SM EN ISO 9001:2015 "Sisteme de management al calității. Cerințe", SM EN ISO 14001:2016 "Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare".

Botnariuc Alexandru,
Directorul "Igienna Company" SRL



05 mai 2025